

## Gestion des appels



### • Réception

- **Décrocher** le combiné
- **Refuser l'appel** : **Refus**

### • Émission

- **Décrocher le combiné + numéro** (ou l'inverse)
- **Rappeler le dernier numéro** : **Bis**
- **Appeler le standard** : numéro du standard


### • En communication

- **Couper le micro pendant un appel** : 
- **Main libre** :  + numéro (ou l'inverse)

### • Raccrocher

- **Raccrocher le combiné** ou **FinAppl**

### • Historique et boîte vocale

- **Historique : appels « en absence, reçus, placés »** : **Répertoire** + Naviguer + **Select**
- **Consulter sa messagerie vocale** : **Messages** ou  + mot de passe + #

## Autres fonctions

### • Double appel, Transfert, Conférence

- **Prendre un 2<sup>e</sup> appel** : **Repondr**
- **Refuser un 2<sup>e</sup> appel** : **Refus**
- **Basculer entre 2 appels** : **Attente** + ligne attribuée au correspondant désiré

*À NOTER : Sitôt la conversation avec le second correspondant terminée, votre téléphone sonne pour reprendre le premier correspondant, appuyer sur Reprndr.*

- **Transfert** : **Transfr** + numéro, attendre la réponse de l'interlocuteur + **Transfr**
- **Transfert aveugle** : **Transfr** + numéro, puis attendre la sonnerie + **Transfr**


*À NOTER : À tout moment entre les deux appels successifs sur Transfr, vous pouvez annuler le transfert et reprendre votre correspondant. Pour cela, appuyer sur FinAppl puis sur Reprndr.*

- **Conférence** (avoir d'abord son 1<sup>er</sup> correspondant en ligne) : **Autres** + **Confrn** (votre correspondant est alors mis en attente) + numéro de votre autre interlocuteur + **Autres** + **Confrn**
  - **Séparer les participants** : **Fraction**
  - **Repasser tout le monde en conférence** : **Réunir**

### • Groupes d'appel

- **Sortir du groupe ou retourner dans le groupe** : via le service vocal « GroupControl » : Composez le 535 + numéro de groupe à gérer + mot de passe (numéro de groupe) Le serveur vous demande votre numéro de poste, puis vous donne la possibilité de l'ajouter ou le retirer du groupe d'appel.
- **Intercepter appel du groupe** : \*5 + numéro du groupe

### • Fonctions avancées

- **Intercepter appel hors groupe** : \*5 + numéro court de poste
- **Renvoi sur non réponse** : **Autres** + **RnvNRep** + numéro désiré  
Pour annuler : **Autres** + **RnvNRep** + **Oui**
- **Renvoi sur occupation** : **Autres** + **RnvOcc** + numéro désiré  
Pour annuler : **Autres** + **RnvOcc** + **Oui**
- **Renvoi inconditionnel** : **RenvApp** + numéro désiré  
Pour annuler : **RenvApp** + **Oui**
- **Renvoi sur la messagerie** : **Autres** + **RnvRep** + **Messagerie** ou 
- **Annuaire d'entreprise** : **Répertoire** + touche 4 du pavé numérique ou touche Navigation vers le bas + **Sélect**

## Connexions

### Nerim Fibre Entreprise

Solution de fibre optique pour entreprises, de 5 à plus de 100 Mégas

### Nerim SDSL

Connexion Internet professionnelle avec garanties de service et supervision pro-active

### Nerim Trust

Connexion ADSL avec garanties de service

### Nerim ADSL

Des connexions adaptées aux budgets des Très Petites Entreprises (TPE)

## Hébergement & Connectivité

### Nerim Housing

Conditions d'hébergement optimales en datacenter de vos serveurs et équipements réseaux

### Nerim Cluster

Solution de redondance automatisée et de répartition de charge

### Nerim Serveur Dédié

Serveur dont les ressources sont 100% dédiées pour un maximum de performances

### Nerim Hosting VDS

Solution de serveur privé puissant, sécurisé et économique

### Nerim Connect

Solution souple de transit IP

## Téléphonie

### Nerim Centrex

La téléphonie illimitée en toute simplicité

### Nerim VoIP Entreprise

La voix sur IP... tout en continuant d'amortir votre standard (PABX)

### Nerim VoIP TPE

La téléphonie en Voix sur IP adaptée aux Très Petites Entreprises (TPE)

### Nerim Présélection

Téléphonie traditionnelle... mais facture réduite!

### Nerim Mobile

Forfait ajustable ou forfait illimité tous opérateurs

## Sécurité

### Nerim PN

Échanges privés et confidentiels pour entreprises multi-sites

### Nerim IP VPN

Réseaux privés virtuels pour des échanges sécurisés



## Nous contacter

**Standard : 09 73 87 00 00**

**Hotline : 09 73 87 87 87 ou [support@nerim.fr](mailto:support@nerim.fr)**

**Administration des ventes : 09 73 87 00 04**

**Facturation : 09 73 87 00 05**