

## Gestion des appels

### • Réception

- **Décrocher** le combiné



### • Émission

- **Décrocher** le combiné + numéro (ou l'inverse)
- **Rappeler le dernier numéro** : **Redial**
- **Appeler le standard** : numéro du standard

### • En communication

- **Haut-parleur** : numéro + **Monitor** + raccrocher le combiné  
Pour retirer l'appel en haut-parleur appuyer sur **MonOff**


À NOTER : Il n'y a pas de full duplex en mode haut-parleur, ce qui signifie que vous entendez votre interlocuteur mais celui-ci ne vous entend pas.

- **Mise en attente** :   
Pour reprendre l'appel : **FinAppl** + 

### • Raccrocher

- **Raccrocher** le combiné ou **FinAppl**

### • Historique et boîte vocale

- **Historique** : appels « en absence, reçus, placés » :  + **Répertoire** + Naviguer + **Select**
- **Consulter sa messagerie vocale** : **Messages** + mot de passe + #

## Autres fonctions

### • Double appel, Transfert, Conférence

- **Prendre un 2<sup>e</sup> appel** : **Repondr**
- **Refuser un 2<sup>e</sup> appel** : **Refus**
- **Basculer entre 2 appels** : **Attente** (votre correspondant est alors mis en attente) + ligne attribuée au correspondant désiré

À NOTER : Sitôt la conversation avec le second correspondant terminée, votre téléphone sonne pour reprendre le premier correspondant, appuyer sur **Reprndr**.

- **Transfert** : **Trnsfr** + numéro, puis attendre la réponse de l'interlocuteur + **Trnsfr**
- **Transfert aveugle** : **Trnsfr** + numéro, puis attendre la sonnerie + **Trnsfr**

À NOTER : À tout moment entre les deux appels successifs sur **Trnsfr**, vous pouvez annuler le transfert et reprendre votre correspondant. Pour cela, appuyer sur **FinAppl** puis sur **Reprndr**.

- **Conférence** (avoir d'abord son 1<sup>er</sup> correspondant en ligne) : **Autres** + **Confrn** (votre correspondant est alors mis en attente) + numéro de votre autre interlocuteur + **Autres** + **Confrn** pour commencer la conférence

À NOTER : La touche **Remove** vous permet de retirer un participant à la conférence téléphonique.

### • Groupes d'appel

- **Sortir du groupe ou retourner dans le groupe** : via le service vocal « GroupControl » : Composez le 535 + numéro de groupe à gérer + mot de passe (numéro de groupe). Le serveur vous demande votre numéro de poste, puis vous donne la possibilité de l'ajouter ou le retirer du groupe d'appel.
- **Intercepter appel du groupe** : \*5 + numéro du groupe

### • Fonctions avancées

- **Intercepter appel hors groupe** : \*5 + numéro court de poste
- **Renvoi d'appel** : **Autres** + **CFwdALL** + numéro désiré
- **Renvoi sur la messagerie** : **CFwdALL** + numéro de Messagerie (595 par défaut)
- **Annuler un renvoi** : **Autres** + **CFwdALL**
- **Annuaire d'entreprise** : **Répertoire** + touche 5 du pavé numérique ou touche navigation vers le bas + **Sélect**

### • Fonctions accessibles via le call pad

- **Renvoi sur non réponse vers un numéro**
- **Renvoi en cas d'occupation vers un numéro**

## Connexions

### Nerim Fibre Entreprise

Solution de fibre optique pour entreprises, de 5 à plus de 100 Mégas

### Nerim SDSL

Connexion Internet professionnelle avec garanties de service et supervision pro-active

### Nerim Trust

Connexion ADSL avec garanties de service

### Nerim ADSL

Des connexions adaptées aux budgets des Très Petites Entreprises (TPE)

## Hébergement & Connectivité

### Nerim Housing

Conditions d'hébergement optimales en datacenter de vos serveurs et équipements réseaux

### Nerim Cluster

Solution de redondance automatisée et de répartition de charge

### Nerim Serveur Dédié

Serveur dont les ressources sont 100% dédiées pour un maximum de performances

### Nerim Hosting VDS

Solution de serveur privé puissant, sécurisé et économique

### Nerim Connect

Solution souple de transit IP

## Téléphonie

### Nerim Centrex

La téléphonie illimitée en toute simplicité

### Nerim VoIP Entreprise

La voix sur IP... tout en continuant d'amortir votre standard (PABX)

### Nerim VoIP TPE

La téléphonie en Voix sur IP adaptée aux Très Petites Entreprises (TPE)

### Nerim Présélection

Téléphonie traditionnelle... mais facture réduite!

### Nerim Mobile

Forfait ajustable ou forfait illimité tous opérateurs

## Sécurité

### Nerim PN

Échanges privés et confidentiels pour entreprises multi-sites

### Nerim IP VPN

Réseaux privés virtuels pour des échanges sécurisés



## Nous contacter

**Standard : 09 73 87 00 00**

**Hotline : 09 73 87 87 87 ou [support@nerim.fr](mailto:support@nerim.fr)**

**Administration des ventes : 09 73 87 00 04**

**Facturation : 09 73 87 00 05**