



# VoIP Centrex



## Virtualisation

Zéro équipement

Zéro maintenance

Zéro gestion

## Priorisation des flux

Priorisation des flux (QoS)

Dimensionnement optimal des liaisons

## 5 Forfaits d'appels illimités

Fixe Intersites

Fixe National

Fixe National & International

Fixe & Mobile National

Fixe National & International + Mobile National

## Fonctionnalités avancées

Groupes d'appel

Serveur Vocal Interactif

Musique d'attente

Enregistrement global des conversations

**Le Centrex est une solution de téléphonie sur IP en mode «Cloud» : vous n'avez plus de PaBX dans vos locaux.**

**Cette solution gérée par Nerim, offre un service complet incluant les fonctionnalités de la téléphonie d'entreprise, les appels illimités, les postes IP et la connexion Internet. Nerim propose cinq forfaits de communication afin de s'adapter au mieux aux besoins des utilisateurs.**

## Virtualisation du PaBX

Avec la solution Centrex, les entreprises s'affranchissent de l'achat, de la maintenance et de la gestion d'un PaBX.

Le standard est hébergé et managé par l'opérateur télécom (Nerim).

L'entreprise conserve simplement un routeur d'accès et des téléphones IP.

L'utilisation du Centrex est facturé comme un service, chaque mois, en fonction du nombre d'utilisateurs et des fonctionnalités activées.

## Fiabilité et qualité

Nous dimensionnons dès le départ les liaisons de façon à ce que les clients puissent utiliser leurs applications métiers existantes, surfer sur le Web, tout en ayant une qualité de voix irréprochable.

Les flux voix (téléphonie) et données (Internet) sont séparés et les conversations téléphoniques sont véhiculées en priorité.

Parce que la téléphonie est une ressource primordiale pour les entreprises, Nerim recommande de doubler la liaison voix et données par une liaison de secours. C'est l'assurance d'être joignable et de pouvoir émettre des appels à tout moment.

## L'illimité sur-mesure

Nerim offre aux entreprises une réelle souplesse dans la gestion de leur parc téléphonique en proposant 5 forfaits de communication qu'elles peuvent panacher en fonction des profils de ses utilisateurs. Ces forfaits personnalisés génèrent d'importantes économies au quotidien.

## Des fonctionnalités avancées

Vous bénéficiez des services innovants de la téléphonie sur IP : groupes d'appel, Serveur Vocal Interactif, musique d'attente, messagerie vocale par email, fax par email, couplage des appels avec un téléphone mobile, enregistrement des conversations...

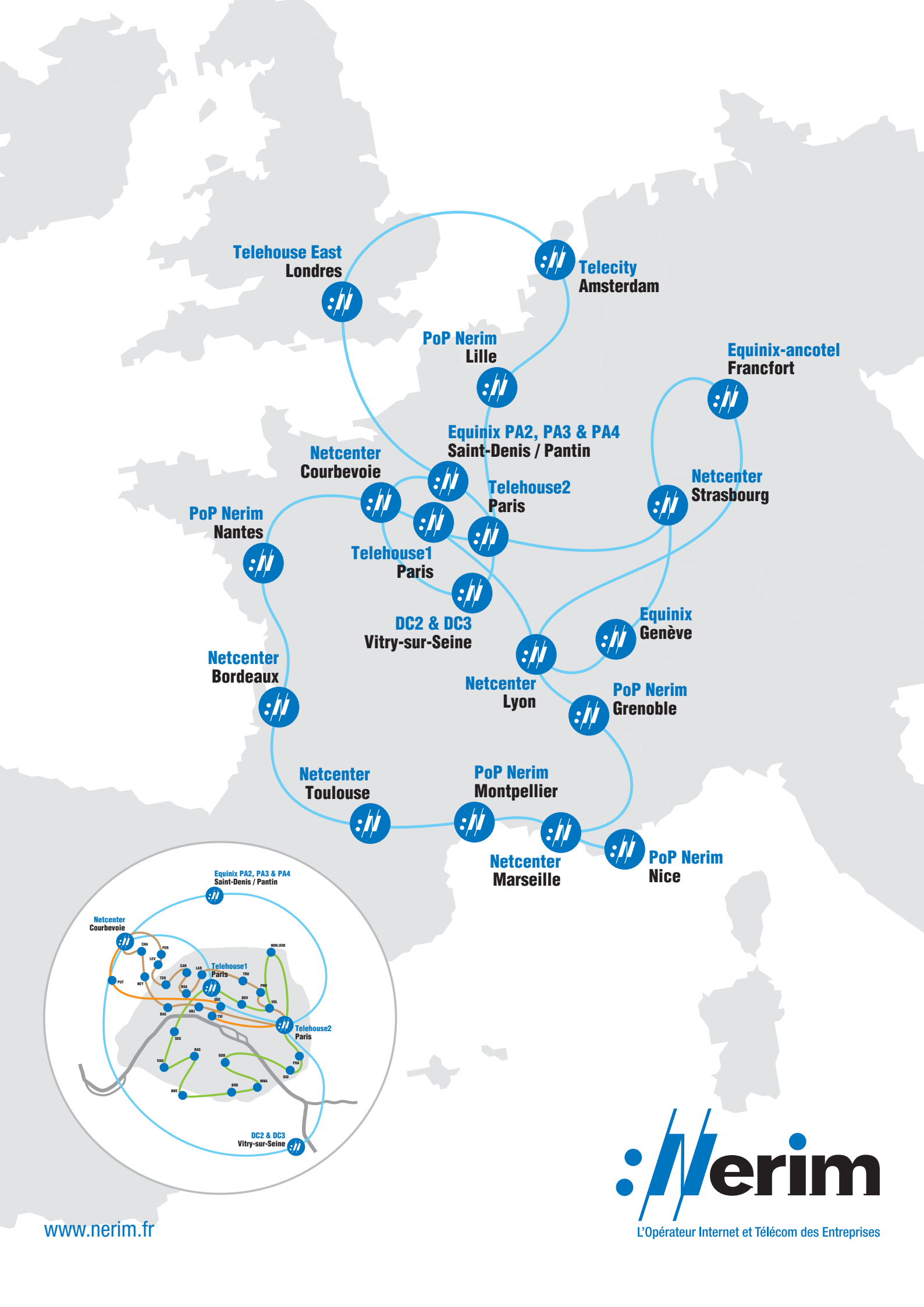
## Interface de gestion des postes

Chaque utilisateur dispose d'une interface de gestion de son poste individuel grâce à un logiciel installé sur son ordinateur.

C'est la possibilité en quelques clics : de gérer son carnet d'adresse, ses redirections d'appels, consulter le journal des appels reçus / manqués / émis et même de profiter de l'appel en un clic.

Nerim est l'Opérateur Internet et Télécom des Entreprises depuis 1999.

Nerim répond aux besoins de connexions Internet, téléphonie, hébergement de serveurs et sécurité réseaux des PME, TPE et Administrations.



**Telehouse East**  
Londres

**Telecity**  
Amsterdam

**PoP Nerim**  
Lille

**Equinix-ancotel**  
Francfort

**Equinix PA2, PA3 & PA4**  
Saint-Denis / Pantin

**Netcenter**  
Courbevoie

**Telehouse2**  
Paris

**Netcenter**  
Strasbourg

**PoP Nerim**  
Nantes

**Telehouse1**  
Paris

**Equinix**  
Genève

**Netcenter**  
Bordeaux

**DC2 & DC3**  
Vitry-sur-Seine

**Netcenter**  
Lyon

**PoP Nerim**  
Grenoble

**Netcenter**  
Toulouse

**PoP Nerim**  
Montpellier

**Netcenter**  
Marseille

**PoP Nerim**  
Nice

