



DMC

« J'avais pour objectif de réduire mes dépenses informatiques, tout en améliorant la qualité des services rendus aux utilisateurs. Depuis que notre système d'information est hébergé et supervisé par Nerim, mes coûts sont maîtrisés et sous contrôle tout en assurant la flexibilité pour faire face à l'évolution des besoins de la société DMC. »

Michel WEIJL, Directeur

Activité : DMC est le leader mondial des fils à broder et des loisirs créatifs textiles. Ce fabricant français dont le siège est à Mulhouse est présent par le biais de filiales et distributeurs dans 130 pays dans le monde.

Produit : Externalisation du système d'information du groupe DMC.

Objectif : Amélioration de la qualité des services rendus aux utilisateurs, réduction des dépenses liées à l'informatique et disponibilité 24/24H

Contexte

Le groupe DMC est **une des plus anciennes sociétés françaises**. Créée en 1746, elle est aujourd'hui une **organisation internationale**, leader en fabrication de fils destinés aux consommateurs et à l'industrie des textiles et autres produits dérivés. Le chiffre d'affaires consolidé du groupe a progressé de 8,8% en 2012 à **59,4 Millions d'Euros**, pour un résultat opérationnel de 8,7 millions d'euros avec 324 salariés.

Sa **direction générale et financière a décidé de réaliser des économies** d'échelle sur le budget informatique en réduisant fortement les effectifs du service informatique d'une part et en migrant leur ERP SAP vers un ERP DIVALTO. Cette migration devait leur permettre de **diminuer les coûts de maintenance applicative et de gestion des serveurs et infrastructures techniques**. DMC a demandé en conséquence un **déploiement en mode hébergé avec une externalisation de la majorité de leurs autres serveurs applicatifs**.

L'intégrateur de DIVALTO, la société MERCURE, a préconisé les services d'hébergement **Nerim** pour ce projet conséquent.

Enjeux

DMC souhaitait disposer d'un système d'information plus conforme à la nouvelle taille de l'entreprise et à son organisation, et rationaliser les coûts de l'informatique en facilitant la maintenance et l'évolutivité par l'externalisation et l'infogérance de son SI (Système d'Information).

La société recherchait un prestataire avec de l'expérience et une expertise éprouvée en termes d'hébergement sur-mesure et de partenariat technique avec les intégrateurs de l'ERP DIVALTO,

lui permettant de réduire ses dépenses informatiques tout en lui offrant un engagement sur la qualité de services et la disponibilité du SI, aspect critique car les chaînes de production sont en lien direct avec le Système d'Information.

Le prestataire devait également être à même d'assurer un support réactif et des astreintes les WE et jours fériés.



DMC

Bénéfices

- Expertise et réactivité
- Accompagnement technique et évolutivité des services d'hébergement
- Accès universel sécurisé depuis n'importe quel poste, n'importe où, y compris en mobilité
- Diminution des coûts de fonctionnement

Solutions

Dans le cadre de l'externalisation de son SI, DMC a choisi Nerim pour son expertise et sa réactivité.

En termes d'hébergement, 4 solutions sont déployées :

1. Une architecture sur mesure :

Déploiement de serveurs privés virtualisés pour l'hébergement sur mesure sécurisé et publication des logiciels métiers.

2. Un Cloud Hybride :

Déploiement d'un VPN entre le Datacenter et les serveurs résidents (logistique et applicatif de prise de commandes) permettant la remontée des flux de données avec une mise à jour en temps réel.

3. Des services de monitoring :

Paramétrage de l'outil de supervision de l'infrastructure DMC pour mettre à la disposition du client des indicateurs de suivi et d'alertes spécifiques.

4. Des outils de productivité :

Un bureau virtuel, Boost Connect, est mis à la disposition de DMC, lui offrant ainsi un accès direct à son système d'information et à un portefeuille d'outils de productivité, (Divalto, Lotus Notes, Open Office, Office, Boost Media, etc.) ainsi qu'au service de support client. Boost Connect est customisé à la charte graphique de DMC et comporte une fonction multilingue pour les filiales internationales.

En termes de services, Nerim conseille et accompagne également DMC en assurant l'assistance à maîtrise d'ouvrage et le suivi d'exploitation.

Résultats

DMC dispose désormais d'un système d'information hébergé et sécurisé par les équipes Nerim auquel les collaborateurs peuvent accéder depuis n'importe quel terminal, 24/24H.

La solution d'externalisation préconisée et déployée par Nerim a été très bien accueillie par le groupe DMC et représente une réelle valeur ajoutée pour l'entreprise :

1. Economies de coûts d'investissement et de maintenance du SI

2. Garantie de disponibilité

3. Service tout compris : sauvegarde, sécurité, support, évolutivité, supervision, conseil, accès universel.

DMC bénéficie d'un suivi régulier de la part des équipes projet Nerim. Un interlocuteur dédié reste à la disposition de la société pour lui proposer les solutions les plus adaptées à ses besoins et l'accompagner dans son évolution.